



Título

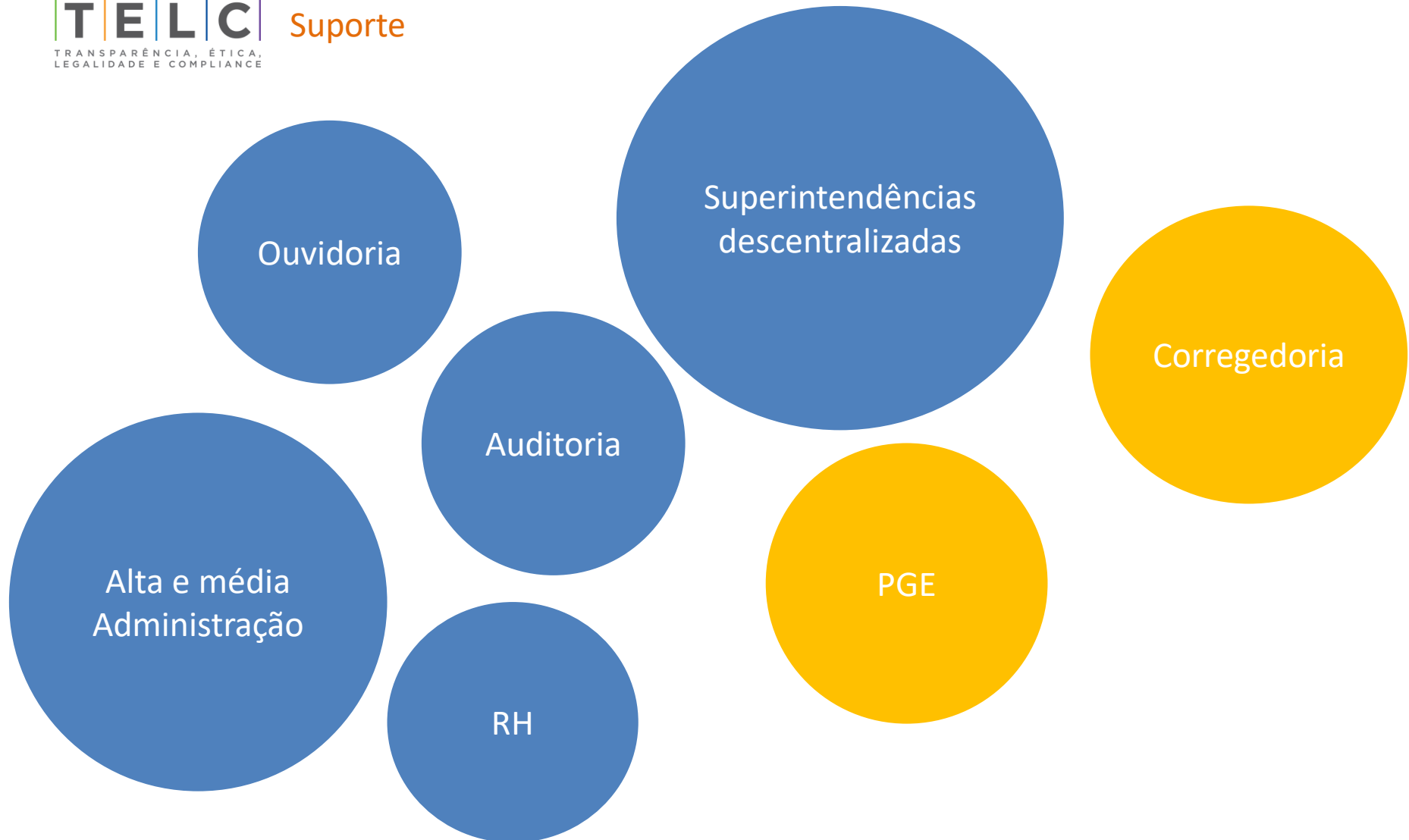
# | T | E | L | C |

TRANSPARÊNCIA, ÉTICA,  
LEGALIDADE E COMPLIANCE



- ATRIBUIR PROTAGONISMO ÀS AÇÕES EXECUTADAS POR FUNCIONÁRIOS E PARCEIROS, DIFUNDINDO AS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO
- ORGANIZAR E SISTEMATIZAR CONCEITOS NO ÂMBITO DA LEGALIDADE E DO *COMPLIANCE*
- DIFUNDIR OS PRECEITOS DE ÉTICA E DE TRANSPARÊNCIA COMO PARTE DA ROTINA
- INCORPORAR NOVOS SIGNIFICADOS AOS PAPÉIS DESEMPENHADOS PELOS ATORES DA GESTÃO PÚBLICA
- CRIAR MECANISMO TECNOLÓGICO PARA ACOMPANHAMENTO DA PERFORMANCE INSTITUCIONAL NO ÂMBITO DOS MECANISMOS DO *COMPLIANCE*

- Seminários e palestras com especialistas para abordar conceitos sobre a temática transparência, ética, legalidade e compliance, transmitidas via web conferências e *streaming*.
- Oficinas de *compliance*: estudos de caso; estudo de controle interno; estudo de comunicação eficiente; formação para fiscalização e monitoramento de procedimentos/não conformidades; recursos do BI; Workflow.
- Formação de Multiplicadores do DETRAN-SP com Certificação T.E.L.C.
- Criação da plataforma T.E.L.C. que reunirá dados para visualização de *score* de aderência às regras e regulações, a ser alimentada pela população interna
- Formação Gerencial de Gestores de Centros de Formação de Condutores
- Atualização de regras de funcionamento para atuação de médicos e psicólogos credenciados



[illegible]

# | T | E | L | C |

TRANSPARÊNCIA, ÉTICA,  
LEGALIDADE E COMPLIANCE



Obrigado